

Algemene voorwaarden van Veiligheid Advies Centrum Guldemond

1 Defenities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder;

- 1.1 VAC Guldemond: Veiligheid Advies Centrum Guldemond gevestigd te Lisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 34190388.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan het VAC Guldemond opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden .
- 1.3 Overeenkomst: de tussen het VAC Guldemond en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of leveren van goederen.

2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke VAC Guldemond met betrekking tot het leveren van goederen, het verrichten van diensten en leveren van artikelen voor of aan haar opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle leveringen van goederen, de verrichten van diensten in stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst zijn vooraf gegaan.
- 2.3 Indien en voor zover de algemene voorwaarden en/of in 1.3 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan vooraf gaande stadia, wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 2.4 Algemene of standaard voorwaarden, gehanteerd door de opdrachtgever, gelden niet tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Deze voorwaarden treden in werking op 14 mei 2003 en gelden voor onbepaalde tijd.

3 Aanbiedingen.

- 3.1 Een door het VAC Guldemond gedane aanbieding is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief de BTW.
- 3.2 De aanbieding is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij uit de overeenkomst het tegendeel blijkt. Fouten in de gegevens scheppen geen enkele aansprakelijkheid van het VAC Guldemond jegens de opdrachtgever en geven deze geen enkel recht om van VAC Guldemond enige prestatie te vorderen.
- 3.3 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, offertes en andere producten van de geest, die door VAC Guldemond of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven haar (intellectueel) eigendom. Zij mogen niet direct of indirect aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbaar aanbod te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of op andere wijze worden vermenigvuldigd.
- 3.4 Indien de overeenkomst niet tot stand komt is de cliënt verplicht alle documenten als bedoeld in 3.3. binnen veertien dagen aan het VAC Guldemond te retourneren.

4 Totstandkoming

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand indien en nadat een opdracht door de directie van het VAC Guldemond en/of door haar daartoe gemachtigde procuratiehouder schriftelijk is bevestigd, dan wel doordat het VAC Guldemond reeds geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.
- 4.2 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken binden partijen op dezelfde wijze als waarop een overeenkomst zelf tot stand is gekomen. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst geldt de dag van verzending van de bevestiging van de aanvullende afspraken.
- 4.3 Iedere overeenkomst wordt door VAC Guldemond aangegaan onder de voorwaarden dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is en blijft. Het VAC Guldemond is gerechtigd de opdrachtgever informatie te vragen ter beoordeling van zijn of haar kredietwaardigheid.
- 4.4 De opdrachtgever is verplicht op eerste aanzeggen van het VAC Guldemond voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn of haar contractverplichtingen jegens VAC Guldemond. Het VAC Guldemond is tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan een verzoek als genoemd onder 4.3 is voldaan of nadat door de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld voor het nakomen van zijn of haar betaling- en overige met de overeenkomst verband houdende verplichting.

5 Inhoud van de overeenkomst

- 5.1 De door het VAC Guldemond te verlenen diensten omvatten hetgeen in de offerte dan wel opdrachtbevestiging en of aanvullende overeenkomst is bepaald.
- 5.2 Het VAC Guldemond is gehouden de opdrachten uit te voeren zoals van een dienstverlener – in de branche gebruikelijk - vakkennis, zorgvuldigheid en oplettendheid mag worden verwacht
- 5.3 De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke het VAC Guldemond nodig heeft tot het uitvoeren van de opdracht tijdig en in de door het VAC Guldemond gewenste vorm en op de voor het VAC Guldemond gewenste wijze ter beschikking van het VAC Guldemond te stellen.
- 5.4 Het VAC Guldemond bepaald, na overleg daarover te hebben gepleegd met de opdrachtgever, de wijze waarop de overeenkomst zal/moet worden uitgevoerd.
- 5.4 Het VAC Guldemond is bevoegd bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving of in overleg met de opdrachtgever te laten uitvoeren door derden.

- 5.5 Het VAC Guldemond is bevoegd een installateur naar keuze de opdracht uit te laten voeren. Derhalve zijn de door het VAC Guldemond geworven installateur erkend en werken onder Politie Keurmerk.
- 5.6 Het VAC Guldemond is gerechtigd om op eerste verzoek van de opdrachtgever een bankgarantie te verlangen. De bankgarantie wordt gesteld voor de volledige omvang van de opdracht die aan het VAC Guldemond is opgedragen.
- 5.7 Indien de uitvoering van de opdracht aan een termijn gebonden is geldt deze termijn als streefdatum tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald. Indien in een fatale termijn is overeengekomen is opdrachtgever verplicht een redelijke termijn te stellen waarbinnen het VAC Guldemond alsnog de opdracht kan nakomen. Eerst daarna is het VAC Guldemond verzuim te verwijten

6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering ervan noodzakelijk is om te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- 6.2 Het VAC Guldemond zal de opdrachtgever tevoren wijzen op mogelijke financiële en/of kwalitatieve of kwantitatieve consequenties.
- 6.3 Het VAC Guldemond zal de opdrachtgever geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan het VAC Guldemond kunnen worden toegerekend.
- 6.4 Een wijziging of aanvulling zoals bedoeld onder 6.1 kan gevolgen hebben voor de oorspronkelijke afgesproken voorwaarden. Het VAC Guldemond zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7 Opschorting of ontbinding van de overeenkomst

- 7.1 Het VAC Guldemond is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor ten hoogste zes maanden dan wel over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding. Indien er goede gronden bestaan om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens het VAC Guldemond te voldoen in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of (gedeeltelijk) overdracht van het bedrijf van opdrachtgever indien de opdrachtgever de afgesproken betalingstermijnen niet, dan wel niet behoorlijk of niet tijdig voldoet.
- 7.2 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het VAC Guldemond in strijd zou moeten handelen met de wet, de goede zede of de openbare orde, is het VAC Guldemond wettelijk verplicht haar werkzaamheden te staken. De rechtshandelingen zijn op grond van artikel 3.40 van het Burgerlijk Wetboek nietig. Het VAC Guldemond is verplicht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien uit de overeenkomst werkzaamheden voortvloeien die in strijd zijn met dwingende wetsbepalingen is het VAC Guldemond gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat het VAC Guldemond gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 7.3. Indien een van de gevallen genoemd in 7.1 en 7,2 zich voordoet, heeft het VAC Guldemond het recht de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding laat onverlet de rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever de betaling van de reeds verrichtte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt en hiermee verband houdende kosten, alsmede de aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor overige kosten en schaden.

8 Onderzoeken

- 8.1 Bij overeenkomsten tot verrichten van onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel van het VAC Guldemond een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.
- 8.2 Ingeval opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert dient hij te vermelden dat in diens hoedanigheid optreed.
- 8.3 Indien personeel van het VAC Guldemond een strafbaar feit ontdekt wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing voor het doen van aangifte bij de politie van dit strafbaar feit wordt genomen door de opdrachtgever. De aangifte zal alleen op verzoek van de opdrachtgever door het VAC Guldemond worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart het VAC Guldemond en diens personeel van voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte ongeacht of het VAC Guldemond ongeacht of haar personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.
- 8.4 Na de uitvoering van een onderzoek zal het VAC Guldemond aan de opdrachtgever schriftelijk rapport uitbrengen over de bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk gerapporteerd is zal gelden als van het VAC Guldemond afkomstig.
- 8.5 Het rapport met onderzoeksgegevens is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever dan wel de derde in 8.2 bedoeld. Het mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd. Het rapport of delen daarvan alsmede de naam van het VAC Guldemond of de naam van de opdrachtgever met slechts met wederzijdse toestemming van de partijen aan derde kenbaar worden gemaakt.
- 8.6 Het VAC Guldemond is niet verplicht haar informatiebronnen bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

9 [Prijzen en prijsverhoging](#)

- 9.1 Het honorarium van het VAC Guldemond is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Het honorarium wordt berekend naar de gebruikelijke en aan de cliënt bekend gemaakte tarieven.
- 9.2 De overeen gekomen prijzen zijn gebaseerd op basis van lonen, reiskosten, materialen en assurantieprijzen en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.
- 9.3 Niettemin is het VAC Guldemond bevoegd naar haar keuze aan de opdrachtgever door te berekenen de tussentijdse prijsverhogingen in de kostprijsbepalende factoren, waaronder valutawaarden
- 9.4 Het VAC Guldemond is niet verplicht hiervan vooraf mededeling te doen aan de opdrachtgever. Wel is het VAC Guldemond verplicht alle tussentijdse prijsstijgingen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gespecificeerd ter kennis te brengen aan de opdrachtgever.

10 [Betaling](#)

- 10.1 Het VAC Guldemond heeft het recht om contante betaling van de factuur te verlangen. Indien het VAC Guldemond dat verlangt, is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de verrichtte diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien de zekerheid door de opdrachtgever wordt geweigerd is het VAC Guldemond vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd het recht van het VAC Guldemond op vergoeding van de reeds verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 10.2 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum zonder recht op korting of verrekening.
- 10.3 Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn of haar betalingsverplichtingen is het VAC Guldemond gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten.
- 10.4 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn of haar betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt onder curatele wordt gesteld indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn of haar zaken en/of vorderingen en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.5 Wanneer personeel van het VAC Guldemond over de verrichtte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige worden gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en de daaraan verbonden kosten te vergoeden.
- 10.6 Indien de opdrachtgever ondanks sommatie niet betaald, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die het VAC Guldemond genoodzaakt is te betalen.
- 10.7 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan het VAC Guldemond over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen.

11 [Overmacht](#)

- 11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van de wil van het VAC Guldemond onafhankelijke en niet toerekenbare omstandigheid, die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening dient te komen, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt alsmede voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstige belemmerende weersomstandigheden, storingen van bedrijfsmiddelen of andere storingen, in het bedrijf van het VAC Guldemond of diens leveranciers of elke andere bedreiging welke van het VAC Guldemond of haar werknemers direct of indirect ernstig letsel of schade zouden kunnen toebrengen.
- 11.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst, ten gevolge van overmacht, is het VAC Guldemond gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, in overleg tussen partijen voor bepaalde tijd doch ten hoogste voor de tijd van zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat het VAC Guldemond tot betaling van enige schadevergoeding gehouden zal zijn uit welke hoofde dan ook.

12. [Voorzienbare schade](#)

- 12.1 De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die aan het VAC Guldemond of aan haar personeel ontstaat als gevolg van de omstandigheden waarvan de opdrachtgever, bij het aangaan van de overeenkomst, op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever het VAC Guldemond niet in kennis heeft gesteld.
- 12.2 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de uitvoering daarvan is het VAC Guldemond gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de in 12.1 omschreven voorzienbare schade.

13 [Eigendom van stukken en auteursrecht](#)

- 13.1 Met de beperkingen omschreven onder 8, verkrijgt de opdrachtgever de volledige vrije beschikking over het resultaat van de opdracht van eigendom van de aan hen door het VAC Guldemond ter inzage afgegeven stukken echter onder de voorwaarden dat de opdrachtgever jegens het VAC Guldemond aan zijn of haar financiële verplichtingen ter zake heeft voldaan.
- 13.2 Het auteursrecht inzake afgegeven stukken als bedoeld in 12.1 blijft berusten bij het VAC Guldemond

14 [Wijziging en meerwerk](#)

- 14.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien de partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Het VAC Guldemond zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 14.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal het VAC Guldemond opdrachtgever van tevoren inlichten indien de uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

[Algemene voorwaarden Veiligheids Advies Centrum Guldemond](#) 4.4

15 [Aansprakelijkheid](#)

- 15.1 Het VAC Guldemond is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
- Het VAC Guldemond is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste uitgevoerde opdrachten indien het VAC Guldemond ter zake van de uitvoering van de opdracht een duidelijk verwijt kan worden gemaakt en de fout bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen had kunnen worden.
 - Het VAC Guldemond is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van het VAC Guldemond of haar personeel, de gecontracteerde installateurs niet inbegrepen (zie onder 15.4)
- 15.2 De in 15.1 neergelegde aansprakelijkheid is beperkt tot het door opdrachtgever verschuldigde honorarium, berekend over de overeenkomst in het kader waarvan de fout is gemaakt.
- 15.3 Ingeval van termijnoverschrijding na ingebrekestelling is de aansprakelijkheid van het VAC Guldemond steeds beperkt tot 10 % van het in 15.2 bedoelde bedrag.
- 15.4 Voor vergoeding komt uitsluitend de directe en voor het VAC Guldemond voorzienbare schade in aanmerking. Het VAC Guldemond is derhalve niet aansprakelijk voor de bedrijfs- en/of stagnatieschade door derden geleden schade of andere indirecte schade. De in het voorgaande lid bedoelde vergoedingen worden bedongen als maximum.
- 15.5 Het VAC Guldemond heeft te allen tijde het recht indien en voor zover mogelijk de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart het VAC Guldemond tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 15.7 Deze vrijwaring vervalt indien het VAC Guldemond jegens de opdrachtgever schadeplichtig is krachtens het bepaalde in de hiervoor benoemde aansprakelijkheidsclausule en de betreffende claim van derde het gevolg is van een tekortkoming als bedoeld onder 11.1.

16 [Reclames en klachttermijn](#)

- 16.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het honorarium dienen schriftelijk, binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert aan het VAC Guldemond kenbaar gemaakt te worden.
- 16.2 Een reclame als bedoeld in 16.1 schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

17 [Beëindiging](#)

- 17.1 De opdracht duurt voort tot de opdracht is uitgevoerd en kan tenzij partijen anders overeenkomen uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 17.2 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had aangevangen kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat het VAC Guldemond nog niet is uitgevoerd. Bedragen die het VAC Guldemond voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding opeisbaar.
- 17.3 In afwijking van het bepaalde in 17.1 kan het VAC Guldemond de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard indien aan hem als dan nog niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend indien hij anderszins niet in staat is aan zijn of haar betalingsverplichting te voldoen of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd of anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Het VAC Guldemond zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

18 [Slotbepaling](#)

Deze algemene voorwaarden van het VAC Guldemond zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Haarlem.

Lisse, 31 december 2016.

